

## الوصف الوظيفي

المسمى الوظيفي: باريستا

المسؤول المباشر: مسؤول الكافتيريا

ساعات العمل: دوام كامل

الموقع: النجف الأشرف، العراق

نبذة عن المؤسسة: في مؤسسة العين، نعمل بكل التزام لضمان أن يحظى كل طفل يتيم يعيش في ظروف الفقر بالفرص والأدوات التي تمكنه من تخطي تجاربه الصعبة وبناء مستقبل أكثر أماناً واستقراراً. نؤمن بأن تمكين الطفل من الوصول إلى كامل إمكاناته لا يغير حياته فقط، بل ينعكس أثره على عائلته ومجتمعه، ويمتد لیسهم في بناء المجتمع وعلى هذا الأساس، نسترشد في عملنا بثلاث قيم راسخة تشكل جوهر رسالتنا: الشفافية، والكرامة، والتمكين. ويُعد مركز حكايتي أحد المبادرات النوعية المنبثقة من مؤسسة العين، ويُعنى بصناعة القادة من أبناء المؤسسة، عبر برامج تدريبية وتأهيلية متكاملة تهدف إلى تنمية مهاراتهم القيادية، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، وصقل قدراتهم العلمية والعملية.

### الهدف من الوظيفة:

إعداد وتقديم المشروبات الساخنة والباردة بجودة عالية، وتوفير خدمة مميزة للزوار مع المحافظة على نظافة وترتيب منطقة العمل والالتزام بمعايير السلامة والجودة.

### المهام والمسؤوليات:

- إعداد وتحضير القهوة والمشروبات المختلفة وفق الوصفات والمعايير المعتمدة .
- تشغيل أجهزة تحضير القهوة والعناية بها والتأكد من جاهزيتها للعمل .
- استقبال طلبات الزوار والتعامل معهم بأسلوب مهني ولائق .
- المحافظة على نظافة منطقة العمل والأدوات والمعدات بشكل مستمر .
- متابعة توفر المواد الأولية وإبلاغ المسؤول عند وجود نقص .
- الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية وتعليمات النظافة العامة .
- ترتيب وتنظيم المواد والمستلزمات داخل الكافتيريا بصورة صحيحة .
- التعامل مع النقد أو نظام الكاشير عند التكليف بذلك .
- التعاون مع فريق العمل لضمان سرعة وجودة الخدمة .
- معالجة الملاحظات والشكاوى البسيطة الخاصة بالزبائن وإبلاغ الإدارة بالحالات المهمة .
- الالتزام بالدوام الرسمي والزي المهني والتعليمات الداخلية للمركز .
- الالتزام بالمظهر اللائق وحسن التعامل بما يعكس احترام بيئة المركز والزوار .

### المؤهلات المطلوبة:

- شهادة دراسية مناسبة على الأقل .
- خبرة سابقة بمجال إعداد القهوة والمشروبات تُفضل .
- معرفة بأساسيات خدمة الزبائن والتعامل المهني .
- القدرة على العمل تحت الضغط وضمن فريق .
- مهارة جيدة بالتواصل والتنظيم .

### المهارات المطلوبة

- سرعة ودقة في تحضير الطلبات .
- مهارة باستخدام مكائن القهوة وأدوات التحضير .
- حسن التصرف والتعامل اللبق مع الزوار .
- القدرة على تنظيم الوقت وتعدد المهام .